

Apostila do ArgControl

Manual completo para quem aponta na jazida e para quem cuida da gestão no escritório.

GESTÃO — NO COMPUTADOR

argcontrol.jciatec.com

APONTADOR — INSTALAR NO CELULAR

argcontrol.jciatec.com/instalar

As imagens desta apostila são de uma operação de exemplo, com nomes fictícios. Na sua tela aparecem os seus clientes, caçambas e cargas.

Sumário

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. Para começar | 2. O apontador (celular) |
| 3. A gestão (computador) | 4. Como o saldo funciona |
| 5. O que a cerâmica recebe | 6. Problemas comuns |
| 7. Glossário | 8. Suporte |

1. Para começar

Para que serve o ArgControl

O ArgControl substitui a cobrança por **média por viagem** pela cobrança pelo **metro cúbico exato** de cada caçamba. Cada carga vira um **ticket**, com placa, volume, hora e local, e o valor é calculado pelo sistema com o preço do cliente. Ninguém digita valor na mão.

- **Apontador:** fica na jazida com o celular, lê o QR da caçamba e registra a carga. Não vê valores nem saldos.
- **Gestor:** no computador, cadastra clientes, preços, caçambas e equipe, registra compras e pagamentos, acompanha as cargas e tira os relatórios.
- **Cerâmica (cliente):** recebe o comprovante de cada carga pelo WhatsApp e por e-mail.

Entrar no sistema

1. Abra **argcontrol.jciatec.com** (gestão) ou o aplicativo no celular (apontador).
2. Digite o **e-mail** e a **senha** e toque em **Entrar**.
3. No **primeiro acesso**, o sistema pede uma senha nova (pelo menos 8 caracteres). A senha inicial deixa de valer.

A imagem mostra a tela de login do sistema ArgControl. No topo, há um ícone de envelope e o texto "ArgControl Entrada do sistema". Abaixo, há dois campos de entrada: "E-mail" e "Senha". Um botão laranja com o texto "Entrar" está posicionado abaixo dos campos. Na base da caixa de login, há dois links: "Esqueci minha senha" e "Instalar o aplicativo no celular".

Tela de entrada.

Esqueceu a senha? Toque em **Esqueci minha senha**, informe o e-mail e abra o link que chega. O link vale por pouco tempo e serve uma vez só. **Confira também a caixa de spam / lixo eletrônico.**

O menu ⚙ (engrenagem)

No canto de cima, à direita. O que aparece depende de quem você é:

- **Tema visual:** Claro, Escuro (padrão) ou Auto.
- **Meu perfil e senha**: seus dados e a troca de senha (use pelo menos 8 caracteres).
- **Só para o gestor:** **Tela do apontador**, **Trilha de auditoria** e **Baixar cópia dos dados**.
- **Ajuda e instruções** (esta apostila), privacidade, termos e **Falar com o desenvolvedor**.
- **Sair da conta**.



Menu ☰ do gestor.



Menu ☰ do apontador: sem itens da gestão.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Cientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Meu Perfil

Dados cadastrais da sua conta administrativa

Informações do Usuário

Nome

Ana Gestora

E-mail

manual-admin-d918@prova.argcontrol.local

Papel

ADMIN

Operação

Mineração Exemplo

Alterar Senha de Acesso

A senha deve ter no mínimo 6 caracteres. Ao confirmar, a senha antiga deixará de funcionar imediatamente.

Nova Senha (mín. 6 caracteres)

Confirmar Nova Senha

Salvar Nova Senha

Privacidade · Termos · Ajuda · jamim.moura@gmail.com

© 2026 Jamim Santos · Operado por MI Construções LTDA — ME (CNPJ 05.800.428/0001-32)

Meu perfil e senha.

Sair da conta com segurança

- Se houver carga ainda não enviada, o app **não deixa sair**: abra a Fila e espere subir.
- Sem internet, o app também não deixa sair, para não perder nada.
- Ao sair, o celular é limpo: os dados e as telas guardadas da pessoa saem do aparelho.

2. O apontador (celular)

2.1 Instalar o aplicativo

No celular, abra **argcontrol.jciatec.com/instalar**. A página reconhece o aparelho:

- **Android:** **Baixar ArgControl** (o APK). Se o celular pedir, permita “instalar apps desta fonte”. No aviso do Play Protect: Mais detalhes → Instalar assim mesmo. Ou, pelo Chrome: ☰ → Instalar aplicativo.
- **iPhone:** abra no **Safari** → Compartilhar → **Adicionar à Tela de Início** → Adicionar.



Página de instalação no celular.

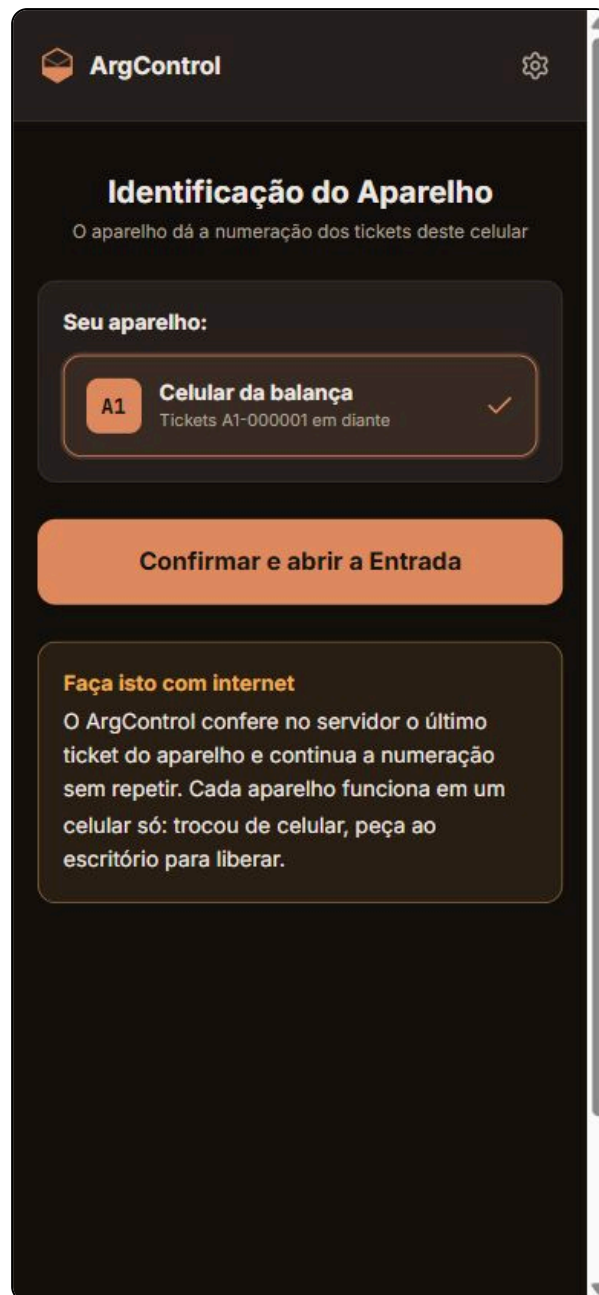
2.2 Identificar o aparelho (só na primeira vez)

O **aparelho** dá a numeração dos tickets do celular: o prefixo (ex.: A1) abre cada número (A1-000001, A1-000002...). Ele é cadastrado pela gestão em Equipe → Aparelhos de Campo, **no nome de uma pessoa**, e funciona em **um celular só**.

1. Depois de entrar, aparece o seu aparelho (só os que estão no seu nome).
2. Toque em **Confirmar e abrir a Entrada**. **Faça isso com internet:** o app confere no servidor o último número usado e continua dali.

3. Deixe o app aberto **uns 10 segundos com internet**: é quando ele se prepara para trabalhar sem sinal.

Se aparecer **“já está em uso em outro celular”**, o aparelho está preso a outro telefone: peça ao escritório para **liberar**. Se aparecer **“Nenhum aparelho está no seu nome”**, peça ao escritório para colocar você em “Usado por”.



Identificação do Aparelho.

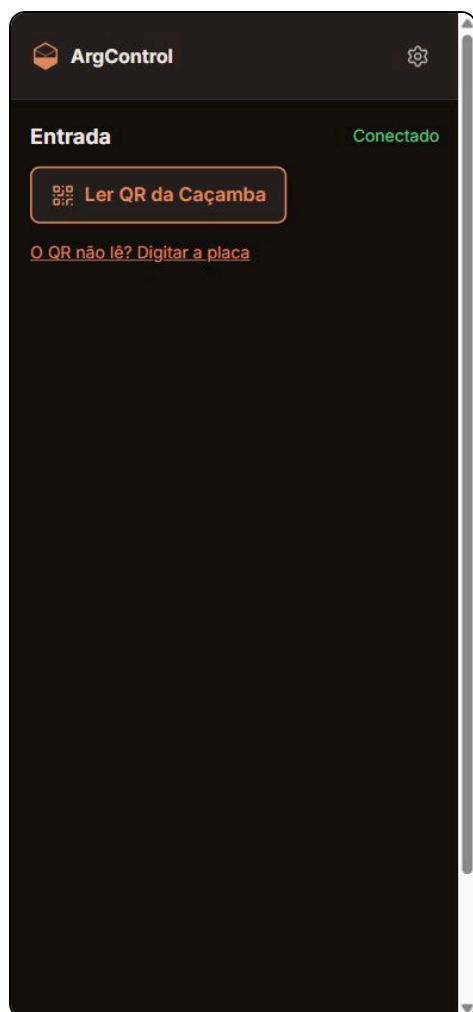
2.3 Registrar uma carga (Entrada)

A tela do apontador tem uma função só: **a Entrada**. Registrar a entrada **é registrar a carga**: ela gera o ticket e é cobrada do cliente.

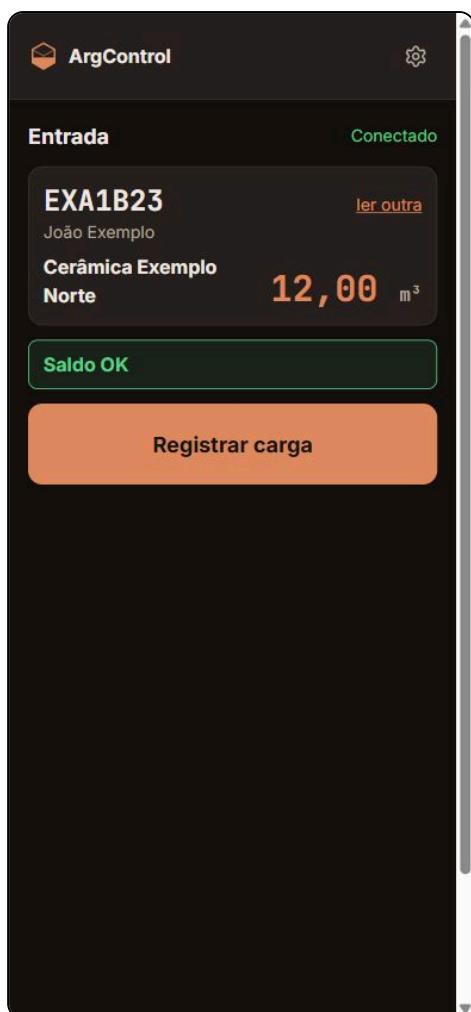
1. Toque em **Ler QR da Caçamba** e aponte para a etiqueta (de 1 a 5 metros). Se o QR não ler, toque em “Digitar a placa”.
2. Confira a caçamba: placa, motorista, o **cliente** e o volume em m³. O cliente é sempre o da caçamba lida: **não se troca** na tela.
3. Veja o selo do saldo:
 - **Saldo OK** (verde): pode carregar.
 - **Sem saldo** (vermelho): não carregue. Se registrar, o app pergunta antes, porque **a carga será cobrada**.

- **Cliente sem preço:** o registro fica bloqueado até a gestão cadastrar o preço. Avise o escritório.

4. Toque em **Registrar carga**. Aparece **"Carga registrada: ticket ..."**.



A Entrada, pronta para ler o QR.



Caçamba lida: cliente e selo.



Cliente sem saldo: o selo fica vermelho.

O apontador **nunca vê** valores em R\$ nem quanto o cliente tem de saldo, só "Saldo OK" ou "Sem saldo". É regra do servidor, não só da tela.

2.4 A mesma caçamba só depois de 30 minutos

Para a mesma carga não ser cobrada duas vezes, a caçamba lida há menos de **30 minutos** não registra de novo. Aparece, em vermelho: **"... já foi registrada às 14:05. Próxima carga a partir das 14:35."**

Se for mesmo outra carga, só o **gestor** pode liberar, na tela do apontador, com **É outra carga: liberar o registro**. A carga sai marcada "possível repetição" em Despachos, para conferir.



A mesma caçamba antes de 30 minutos: o registro trava.



O gestor, na tela do apontador, pode liberar.

2.5 O canhoto

Depois do registro, aparece **Imprimir Canhoto (3 Vias)**: vias do caçambeiro (com assinatura do motorista), da cerâmica e do escritório. O canhoto tem ticket, data, placa, motorista, destino e volume, **sem preço**. No Android sai direto na impressora portátil por Bluetooth (o celular pede para escolher a impressora). No iPhone sai por Compartilhar → aplicativo da impressora.

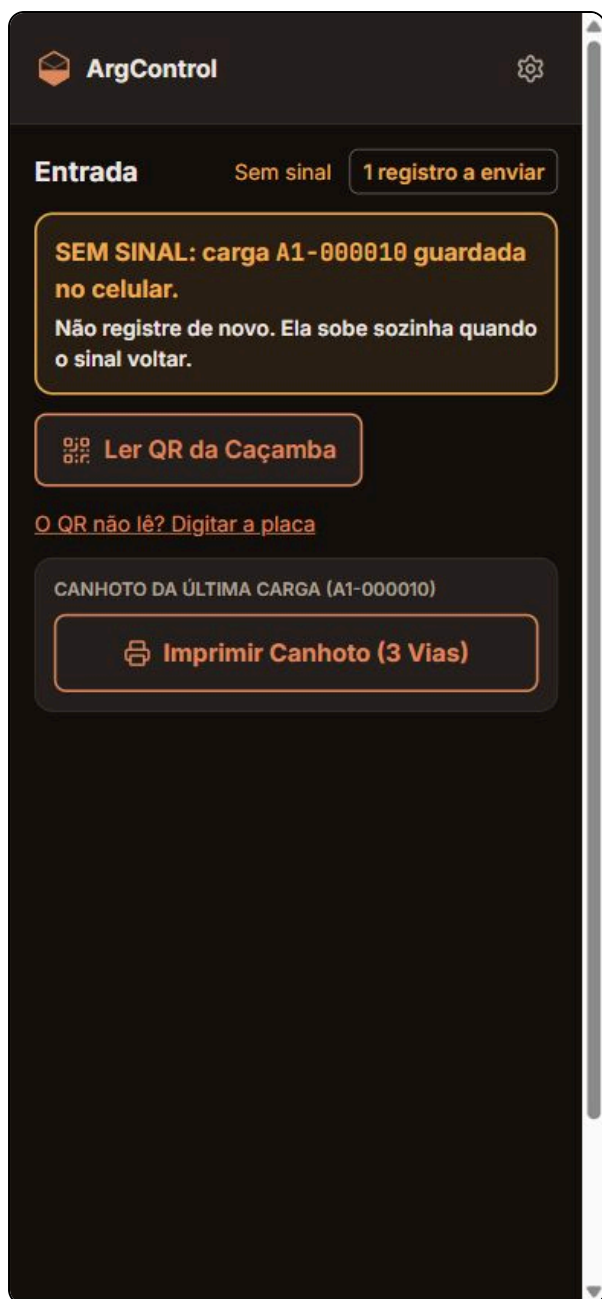
O comprovante pelo WhatsApp é mandado pela gestão, em Despachos, não pelo celular do apontador.



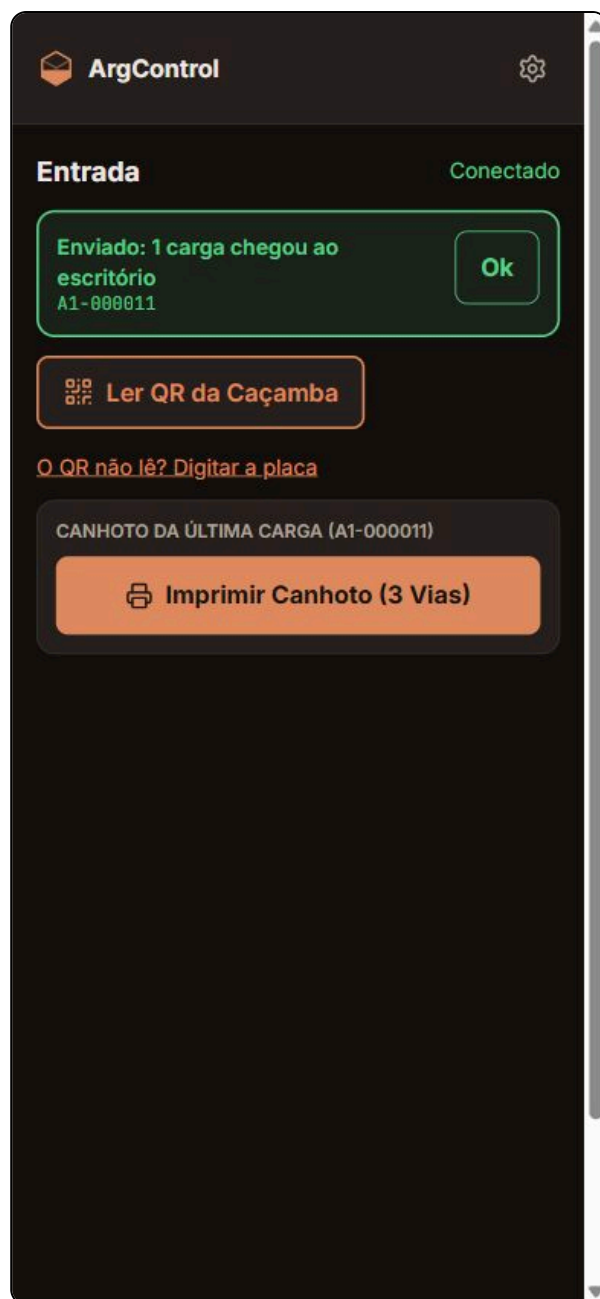
Carga registrada e o canhoto.

2.6 Sem sinal na jazida

- O app abre e funciona sem sinal (desde que tenha sido aberto antes com internet). O topo mostra **"Sem sinal"**.
- A carga fica **guardada no celular**, com o ticket na sequência. Aparece, em destaque: **"SEM SINAL: carga ... guardada no celular. Não registre de novo."** O canhoto imprime normalmente.
- O selo mostra a última situação conferida: "Sem sinal: conferido às HH:MM", e quantas cargas o celular fez depois.
- Quando o sinal volta, as cargas **sobem sozinhas** (com o app aberto) e aparece **"Enviado: N cargas chegaram ao escritório"**, até você tocar em **Ok**. A hora registrada é a hora em que a carga aconteceu.



Sem sinal: a carga fica guardada no celular.

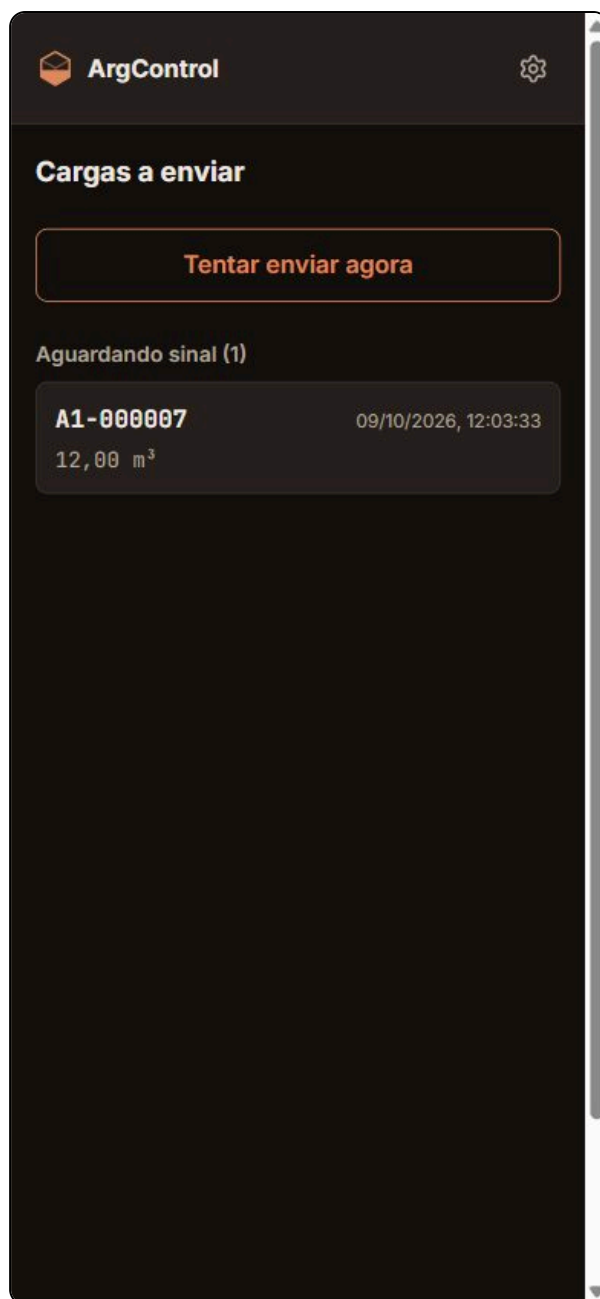


O sinal voltou: a carga chegou ao escritório.

2.7 A Fila (cargas a enviar)

Toque em "N registro(s) a enviar" no topo. A Fila mostra o que espera sinal e tem **Tentar enviar agora**.

Se aparecer **"Recusadas pelo sistema"**, mostre a tela ao escritório. Depois que a causa for corrigida, use **Tentar de novo as recusadas recuperáveis**: a carga não é duplicada.



Fila de cargas a enviar.

2.8 Cuidados do dia a dia

- Não limpe os dados do navegador nem reinstale o app: o celular deixa de ser reconhecido e o escritório precisa liberar o aparelho.
- Trocou de celular? Peça ao escritório para liberar o aparelho e identifique o novo **com internet**.
- Não saia da conta com carga esperando para enviar.
- Caçamba ou cliente cadastrados agora só aparecem no celular depois que ele pegar sinal.

As abas do alto: Painel, Clientes, Frota, Despachos, Relatórios, Equipe e Impressoras.

Resumo da safra: volume expedido, faturamento bruto, cargas de hoje e cargas em revisão, e os gráficos de quem mais comprou, dia da semana, mês a mês e a divisão do faturamento entre clientes PAGO e NÃO PAGO (forma de pagamento — para saber quanto falta receber, veja “Falta pagar” no cliente ou a Posição dos clientes no relatório).



3.2 Cadastrar um cliente

- 1. Clientes → **Cadastrar cliente**.
- 2. Preencha o **nome fantasia**, a **modalidade** (PAGO = paga antes de carregar; NÃO PAGO = carrega e fatura depois) e o **preço por m³**. Razão social, CNPJ/CPF e alerta de saldo são opcionais.
- 3. Em Canais de Notificação, ponha o **WhatsApp** (com DDD, ex.: (95) 99123-4567 — não precisa do 55) e o **E-mail para comprovante**. Sem e-mail, o cliente não recebe o comprovante automático.
- 4. **Salvar cliente**: abre a ficha do cliente. Se der erro, a mensagem aparece junto do botão e o que você digitou continua lá.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Cientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Clientes

Cadastrar cliente

Cerâmica Exemplo Leste

PAGO · R\$ 19,00/m³

R\$ 300,00

saldo

Cerâmica Exemplo Norte

PAGO · R\$ 18,00/m³

R\$ 19.352,00

saldo

Olaria Exemplo Sul

NÃO PAGO · R\$ 20,00/m³

-R\$ 360,00

em aberto

Lista de clientes.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Cientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Cadastrar cliente

Voltar

Nome fantasia *

Razão social

CNPJ / CPF

Modalidade de pagamento *

PAGO (paga antes de carregar)

Preço por m³ (R\$) *

35.00

Alerta de saldo baixo (R\$)

1000.00

Canais de Notificação

WhatsApp (com DDD, ex.: (95) 99123-4567)

(95) 99123-4567

E-mail para comprovante

financeiro@ceramica.com

Salvar cliente

Privacidade · Termos · Ajuda · jamim.moura@gmail.com

© 2026 Jamim Santos · Operado por MI Construções LTDA — ME (CNPJ 05.800.428/0001-32)

Cadastro de cliente.

3.3 A ficha do cliente

Clique no cliente na lista. A ficha reúne tudo do cliente:

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Cientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

— Voltar para clientes

— Editar cadastro —

Cerâmica Exemplo Norte

Cerâmica Exemplo Norte Ltda

SALDO ATUAL

R\$ 19.352,00

Preço e Vigência

Preço vigente

R\$ 18,00 / m³

Desde 09/10/2026 - preço inicial do cadastro

REAJUSTAR PREÇO

Novo preço (R\$)

42.00

Motivo

ex: reajuste de combustível

Registrar novo preço

Modalidade e Conta

Modalidade

PAGO

paga antes de carregar

Pico de alerta

Sem alerta

Só carrega o que já pagou

Desligado (padrão): carrega o que comprou em m³, o que falta pagar aparece acima.

Comprado

R\$ 36.000,00

Pago

R\$ 20.000,00

Falta pagar

R\$ 16.000,00

Registrar pagamento (aporte)

Valor do aporte (R\$)

5000,00

Descrição

Aporte de crédito

Confirmar Aporte

Cubagem Negociada (m³)

Este número é só da gestão: o apontador vê apenas "Saldo OK" ou "Sem saldo". Sem nenhum lançamento, o cliente não tem saldo controlado.

Disponível agora

1.964,00 m³

Registrar compra (m³ x preço)

Quantidade comprada (m³)

10000

Valor = m³ x R\$ 18,00/m³ (preço vigente)

Descrição (fica registrada)

Ex.: contrato de outubro

Registrar compra

► Lançar m³ sem valor (pacote ou ajuste)

09/10/2026 - Contrato de outubro - Ana Gestora - R\$ 36.000,00 a

R\$ 18,00/m³

Corrigir

+2.000,00 m³

Canais de Notificação

EMAIL

compras@exemplo.invalid

Ativo

WHATSAPP

5595900000001

Ativo

TRILHA DE AUDITORIA & ALTERAÇÕES (1)

Registrado por gatilho do banco

09/10/2026 11:51 · Sistema Criação

Registro inicial criado

Extrato da Conta Corrente

DATA/HORA	TIPO	DESCRIÇÃO	VALOR
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000005 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000003 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:33	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000001 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:30	CORREÇÃO	Correção de aporte: depositou R\$ 20.000; o resto fica para novembro	-R\$ 5.000,00
09/10/2026, 11:51:30	APORTE	Pagamento combinado Valor atual, com as correções: R\$ 20.000,00 Corrigir	R\$ 25.000,00

Privacidade · Termos · Ajuda · jamim.moura@gmail.com

© 2026 Jamim Santos · Operado por MI Construções LTDA — ME (CNPJ 05.800.428/0001-32)

Ficha do cliente.

Preço e reajuste

Em **Preço e Vigência**, informe o novo preço e o motivo e clique em **Registrar novo preço**. O novo preço vale para as cargas a partir de agora; as cargas anteriores continuam com o preço da época. O histórico de preços fica embaixo.

Preço e Vigência

Preço vigente

R\$ 18,00 / m³

Desde 09/10/2026 · preço inicial do cadastro

REAJUSTAR PREÇO

Novo preço (R\$)

42.00

Motivo

ex: reajuste de combustível

Registrar novo preço

Preço e Vigência.

Pagamentos, compras e o interruptor

Em **Modalidade e Conta**:

- **Só carrega o que já pagou** (interruptor). **Desligado (padrão)**: o cliente carrega o que comprou em m³, mesmo sem ter pago tudo; o que falta pagar aparece na ficha. **Ligado**: quando o dinheiro pago acaba, o apontador vê "Sem saldo". Vale para PAGO e NÃO PAGO. A trilha registra quem mudou.
- **Comprado / Pago / Falta pagar**: o total das compras, o total pago e a diferença.
- **Confirmar Aporte** (Registrar pagamento): lance cada pagamento que o cliente fizer, com uma descrição.

Modalidade e Conta

Modalidade

PAGO

paga antes de carregar

Piso de alerta

Sem alerta

Só carrega o que já pagou



Desligado (padrão): carrega o que comprou em m³; o que falta pagar aparece acima.

Comprado

R\$ 36.000,00

Pago

R\$ 20.000,00

Falta pagar

R\$ 16.000,00

Registrar pagamento (aporte)

Valor do aporte (R\$)

5000.00

Descrição

Aporte de crédito

Confirmar Aporte

Modalidade e Conta: interruptor, comprado/pago/falta pagar e pagamento.

Modalidade e Conta

Modalidade

PAGO

paga antes de carregar

Piso de alerta

Sem alerta

Só carrega o que já pagou

☒

Ligado: quando o dinheiro pago acaba, o apontador vê "Sem saldo".

Comprado

R\$ 0,00

Pago

R\$ 300,00

Falta pagar

R\$ 0,00

Registrar pagamento (aporte)

Valor do aporte (R\$)

5000.00

Descrição

Aporte de crédito

Confirmar Aporte

Cliente com o interruptor ligado: só carrega o que pagou.

Registrar uma compra (em m³)

1. Em **Cubagem Negociada**, digite os **m³ comprados**. A tela mostra o valor: m³ × preço vigente.
2. Escreva uma descrição (ex.: contrato de outubro) e clique em **Registrar compra**.
3. O **Disponível agora** sobe em m³ e o **Comprado** sobe em R\$. O valor da compra fica gravado com o preço do dia.

Cada carga desconta do disponível em m³. Quando o disponível fica menor que a caçamba, o apontador vê "Sem saldo".

"Lançar m³ sem valor (pacote ou ajuste)" (fica recolhido; clique para abrir) serve para m³ que não são uma compra: pacote ou acerto de quantidade.

Cubagem Negociada (m³)

Este número é só da gestão: o apontador vê apenas "Saldo OK" ou "Sem saldo". Sem nenhum lançamento, o cliente não tem saldo controlado.

Disponível agora

1.964,00 m³

Registrar compra (m³ × preço)

Quantidade comprada (m³)

10000

Valor = m³ × R\$ 18,00/m³ (preço vigente)

Descrição (fica registrada)

Ex.: contrato de outubro

Registrar compra

► Lançar m³ sem valor (pacote ou ajuste)

09/10/2026 · Contrato de outubro · Ana Gestora · R\$ 36.000,00 a
R\$ 18,00/m³ **Corrigir**

+2.000,00
m³

Cubagem Negociada: compra e lista de lançamentos.

Corrigir um pagamento ou uma compra

Nada é apagado: a correção lança a **diferença**, ligada ao lançamento original, com motivo e autor.

- **Pagamento (aporte):** no Extrato, clique em **Corrigir** no aporte, informe o **valor certo** (zero anula) e o motivo. Ex.: o cliente prometeu R\$ 25.000 e depositou R\$ 20.000. Pode corrigir de novo quando ele pagar o resto.
- **Compra:** na lista da Cubagem Negociada, clique em **Corrigir** na compra e informe a **quantidade certa**. A correção usa o **preço daquela compra**, mesmo que o preço tenha mudado depois.

Extrato da Conta Corrente

DATA/HORA	TIPO	DESCRIÇÃO	VALOR
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000005 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000003 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:33	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000001 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:30	CORREÇÃO	Correção de aporte: depositou R\$ 20.000; o resto fica para novembro	-R\$ 5.000,00
		Pagamento combinado Valor atual, com as correções: R\$ 20.000,00	
		Valor certo do aporte (R\$, zero anula)	
		5000.00	
		Motivo (fica registrado)	
		Ex.: o cliente depositou só uma parte	
		Registrar correção	
		Fechar	
09/10/2026, 11:51:30	APORTE		R\$ 25.000,00

Corrigir um aporte: valor certo e motivo.

Extrato, canais e trilha

- **Extrato da Conta Corrente:** os últimos lançamentos — APORTE (pagamento), DEBITO_DESPACHO (carga), ESTORNO (carga cancelada) e CORREÇÃO. O aporte corrigido mostra “Valor atual, com as correções”.
- **Canais de Notificação:** WhatsApp e e-mail do cliente (alterar em Editar cadastro).
- **Trilha de Auditoria:** quem criou e alterou o cadastro, quando e o que mudou.

Extrato da Conta Corrente			
DATA/HORA	TIPO	DESCRIÇÃO	VALOR
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000005 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:34	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000003 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:33	DEBITO_DESPACHO	Despacho A1-000001 — 12.00 m³	-R\$ 216,00
09/10/2026, 11:51:30	CORREÇÃO	Correção de aporte: depositou R\$ 20.000; o resto fica para novembro	-R\$ 5.000,00
09/10/2026, 11:51:30	APORTE	Pagamento combinado Valor atual, com as correções: R\$ 20.000,00 Corrigir	R\$ 25.000,00

Extrato com um aporte corrigido.

Link do cliente (a tela do cliente)

O cliente pode acompanhar a conta dele pelo celular, **sem senha**: saldo, pagamentos, compras, cargas e um gráfico de m³ por dia. A tela se atualiza sozinha a cada minuto, e ele baixa o extrato em PDF ou Excel.

1. Na ficha do cliente, vá até **Link do cliente** (ou clique em “Link do cliente ↓” no topo) e clique em **Gerar link**.
 2. O link aparece **uma vez só**: o sistema não o guarda. Clique em **Copiar** ou em **Enviar pelo WhatsApp** (abre o WhatsApp com o número do cliente e a mensagem pronta).
 3. A ficha passa a mostrar desde quando o link vale, o **último acesso** do cliente e quantas **visitas** ele fez.
- **Gerar novo link**: o link antigo para de funcionar na hora. Use quando o cliente perder o link, trocar de celular ou se o link chegou a outra pessoa.
 - **Desligar**: nenhum link funciona até você gerar outro.

Quem tiver o link vê tudo daquele cliente. Mande só para o próprio cliente. O link não mostra outros clientes, preços de outros clientes, nomes da equipe nem as descrições que a gestão escreve.

Link do cliente

O cliente abre o link no celular, sem senha, e vê só o movimento dele: saldo, pagamentos, compras e cargas, atualizados a cada minuto, e baixa o extrato em PDF ou Excel.

Situação

Ligado

Ativo desde

19/10/2026, 18:18:46 · Ana Gestora

Último acesso

ainda não abriu

Visitas

0

Link gerado. Ele aparece só agora: copie ou envie antes de sair desta tela.

https://argcontrol.jciatec.com/c/Exemplo0ficticio0nao0abre0nada0aaaaaaaaaaaa

Copiar

Enviar pelo WhatsApp

Cliente sem WhatsApp cadastrado: escolha o contato no WhatsApp.

Quem tiver este link vê tudo deste cliente. Mande só para o próprio cliente.

Gerar novo link

Desligar

Link do cliente na ficha: gerar, copiar e enviar.

Editar, desativar ou excluir um cliente

Na ficha, **Editar cadastro** →. O preço não muda aqui (só por reajuste). Cliente **sem nenhuma carga nem lançamento** pode ser excluído; com histórico, só **desativado** — para não estragar relatórios e extratos.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Cientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

— Voltar para ficha do cliente

Editar Cliente

Cerâmica Exemplo Norte

Nome Fantasia

Cerâmica Exemplo Norte

Razão Social (opcional)

Cerâmica Exemplo Norte Ltda

CNPJ ou CPF (opcional)

Modalidade de Pagamento

PAGO

NÃO PAGO

Alerta de Saldo Baixo (R\$)

Ex: 5000.00

CANAIS DE NOTIFICAÇÃO

WhatsApp (DDD + Número)

5595900000001

E-mail para Comprovante

compras@exemplo.invalid

Cancelar

Salvar Alterações

GERENCIAMENTO DO REGISTRO

Este cliente já possui histórico (3 despachos e 5 lançamentos financeiros). Pode ser desativado, mas não pode ser excluído para não corromper os relatórios e extratos.

Desativar Cliente

Privacidade · Termos · Ajuda · jamim.moura@gmail.com

© 2026 Jamim Santos - Operado por MI Construções LTDA — ME (CNPJ 05.800.428/0001-32)

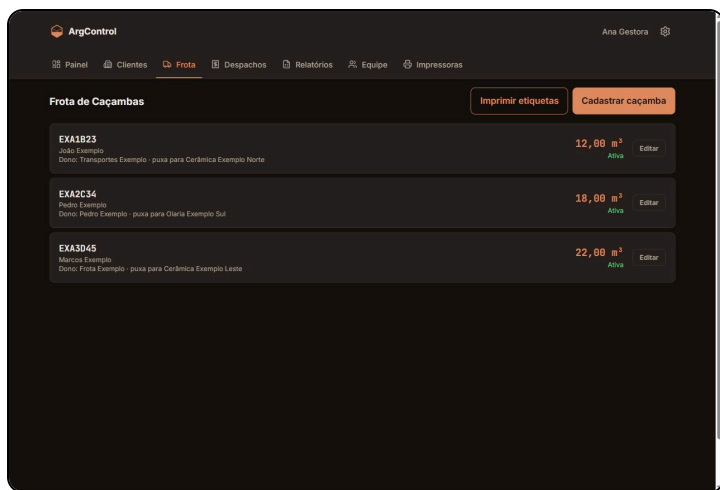
Editar cliente.

3.4 Frota de caçambas

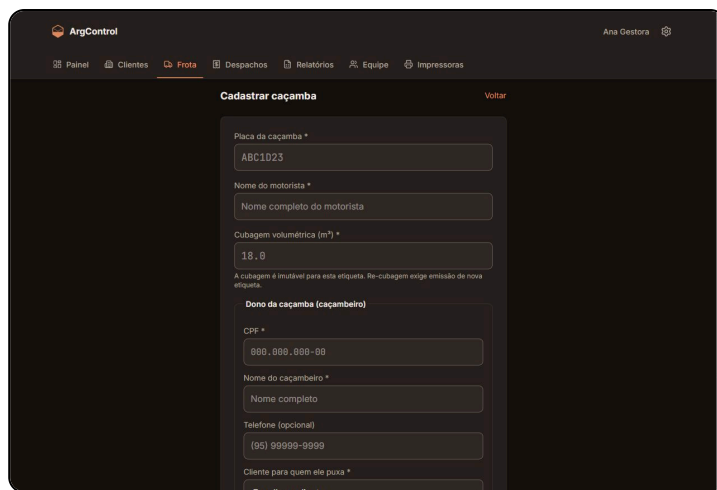
1. Frota → **Cadastrar caçamba**: placa, motorista e **cubagem em m³**.
2. Em **Dono da caçamba**, informe o **CPF**. Se o dono já existe, o sistema preenche e usa o cliente dele. Se é um dono novo, digite o nome e escolha o **cliente para quem ele puxa**: é obrigatório, porque **não existe caçamba sem cliente**.
3. **Salvar caçamba**. Depois imprima a etiqueta.

A **cubagem** define o valor de cada carga. Se mudar, as cargas futuras mudam de valor (as já registradas não) — e é preciso imprimir etiqueta nova.

O **vínculo** é do dono e vale para todas as caçambas dele. É ele que decide o cliente de cada carga: o apontador não troca o cliente na hora. Para mudar, abra a caçamba em Editar → **Vínculo do caçambeiro** → escolha o novo cliente, escreva o motivo e confirme. A troca é sempre de um cliente para outro, e o histórico fica guardado. Depois, reimprima a etiqueta.



Frota de Caçambas.



Cadastrar caçamba com dono por CPF.

Etiquetas com QR

Frota → **Imprimir etiquetas**. Escolha o formato — **A4 Inteira** (1 por folha, para ler a até 5 m), **A5** (2 por folha) ou **Grade** (6 por folha, para o vidro) — e clique em **Imprimir Etiquetas**. A etiqueta traz o QR, a placa, a cubagem, o motorista e o nome do cliente. Se o vínculo mudar, reimprima.



Etiquetas de QR da Frota.

3.5 Despachos (as cargas)

As últimas 100 cargas: ticket, data/hora em que aconteceu, caçamba, destino, apontador (quando há mais de um), volume, valor e estado (CONFIRMADO, CANCELADO).

- WhatsApp**: manda o comprovante da carga ao cliente. É daqui, da gestão, que o comprovante sai pelo WhatsApp.

- **Cancelar**: escreva o **motivo** e confirme. O valor volta ao cliente por ESTORNO e o link do comprovante passa a dizer "Esta carga foi cancelada". Nada é apagado.
- **"fora do vínculo"**: a carga foi para um cliente diferente do vínculo da caçamba (acontece quando o vínculo mudou enquanto o celular estava sem sinal): confira.
- **"possível repetição"**: a mesma caçamba tem outra carga a menos de 30 minutos: confira se não é a mesma lida duas vezes e, se for, cancele uma.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Clientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Registro de Despachos

Últimas 100 cargas expedidas

TICKET	DATA/HORA	CAÇAMBA	DESTINO	APONTADOR	VOLUME	VALOR	ESTADO	ENVIAR	AÇÃO
M1-000001	15/10/2026, 13:05:54	EXA1B23 João Exemplo POSSÍVEL REPETIÇÃO	Cerâmica Exemplo Norte	Ana Gestora	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000010	15/10/2026, 13:03:30	EXA3D45 Marcos Exemplo	Cerâmica Exemplo Leste	Carlos Apontador	22,00 m³	R\$ 418,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000009	15/10/2026, 13:02:08	EXA2C34 Pedro Exemplo	Olaria Exemplo Sul	Carlos Apontador	18,00 m³	R\$ 360,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000008	15/10/2026, 13:01:37	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	Carlos Apontador	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000007	09/10/2026, 12:03:33	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	Carlos Apontador	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000006	09/10/2026, 12:03:07	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	Carlos Apontador	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000005	09/10/2026, 10:51:33	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	Carlos Apontador	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000004	09/10/2026, 09:21:33	EXA2C34 Pedro Exemplo	Olaria Exemplo Sul	Carlos Apontador	18,00 m³	R\$ 360,00	CANCELADO		
A1-000003	09/10/2026, 08:51:32	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	Carlos Apontador	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000002	09/10/2026, 07:21:32	EXA2C34 Pedro Exemplo	Olaria Exemplo Sul	Carlos Apontador	18,00 m³	R\$ 360,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar

Registro de Despachos.

ArgControl

Ana Gestora

Painel
Clientes
Frota
Despachos
Relatórios
Equipe
Impressoras

Registro de Despachos

Últimas 100 cargas expedidas

TICKET	DATA/HORA	CAÇAMBA	DESTINO	VOLUME	VALOR	ESTADO	ENVIAR	AÇÃO
A1-000005	09/10/2026, 10:51:33	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Motivo (obrigatório) Confirmar Voltar
A1-000004	09/10/2026, 09:21:33	EXA2C34 Pedro Exemplo	Olaría Exemplo Sul	18,00 m³	R\$ 360,00	CANCELADO		
A1-000003	09/10/2026, 08:51:32	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000002	09/10/2026, 07:21:32	EXA2C34 Pedro Exemplo	Olaría Exemplo Sul	18,00 m³	R\$ 360,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar
A1-000001	09/10/2026, 06:51:32	EXA1B23 João Exemplo	Cerâmica Exemplo Norte	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO	WhatsApp	Cancelar

Cancelar uma carga: o motivo é obrigatório.

3.6 Relatórios

- **Período rápido:** Hoje, Esta semana, Este mês, Safra inteira. Ou escolha Início e Fim.
- **Filtros:** cliente, caçamba, apontador, modalidade. **Agrupar por** dia, semana, mês ou apontador.
- **Baixar PDF** e **Baixar Excel**: o relatório em arquivo, com o mesmo recorte da tela. O Excel tem as abas Cargas, Resumo e Posição dos clientes.
- **Enviar pelo WhatsApp**: prepara o PDF e abre o compartilhar do celular ou do computador, onde você escolhe o WhatsApp e o contato. Para mandar a um cliente, **filtre pelo cliente antes**: com todos os clientes, o botão pergunta se é isso mesmo.
- **Imprimir**: a folha para imprimir no papel. O CSV continua disponível no link pequeno ao lado.
- **Posição dos clientes**: todos os clientes, com e sem movimento no período: saldo inicial + pagamentos – cargas ± ajustes = saldo final, comprado, falta pagar, m³ carregado e disponível.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Clientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Relatórios de Fechamento

Por período, dia, semana, mês, apontador, caçamba, cliente e modalidade.

Baixar PDF

Baixar Excel

Enviar pelo WhatsApp

Imprimir

CSV

PERÍODO RÁPIDO:

Hoje

Esta semana

Este mês

Safra inteira

FILTROS DE FECHAMENTO

Início

01/10/2026

Fim

31/01/2027

Cliente

Todos os clientes

Caçamba

Todas as caçambas

Apontador

Todos os apontadores

Modalidade

Todas

Agrupar por

Não agrupar (carga a carga)

Limpar filtros

Aplicar Filtros

Recorte atual: Clientes: Todos - Período: 01/10/2026 a 31/01/2027

TOTAL DE CARGAS

10

(1 canceladas)

VOLUME TOTAL

142,00 m³

Medição volumétrica real

FATURAMENTO TOTAL

R\$ 2.650,00

Apenas confirmados no recorte

TICKET	DATA/HORA	CLIENTE	CAÇAMBA	APONTADOR	VOLUME	VALOR	ESTADO
M1-000001	15/10/2026, 13:05:54	Cerâmica Exemplo Norte PAGO	EXA1823 João Exemplo	Ana Gestora	12,00 m³	R\$ 216,00	CONFIRMADO

Relatórios de Fechamento.

Posição dos clientes

3 clientes - 3 com movimento no período

CLIENTE	SALDO INICIAL	PAGAMENTOS +	- CARGAS	± AJUSTES	SALDO FINAL	COMPRADO	FALTA PAGAR	CARREGADO	DISPONÍVEL
Cerâmica Exemplo Leste PAGO	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00 m³ (0)	—
Cerâmica Exemplo Norte PAGO	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00	R\$ 648,00	R\$ 0,00	R\$ 19.352,00	R\$ 36.000,00	R\$ 16.000,00	36,00 m³ (3)	1.964,00 m³
Olaria Exemplo Sul NÃO PAGO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 360,00	R\$ 0,00	-R\$ 360,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	18,00 m³ (1)	482,00 m³
Total	R\$ 0,00	R\$ 20.300,00	R\$ 1.008,00	R\$ 0,00	R\$ 19.292,00	R\$ 46.000,00	R\$ 26.000,00	54,00 m³	

Saldo inicial + pagamentos - cargas ± ajustes = saldo final. "Comprado" e "falta pagar" são acumulados até o fim do período; "disponível" é o de agora. Os filtros de caçamba e de apontador não se aplicam a esta tabela.

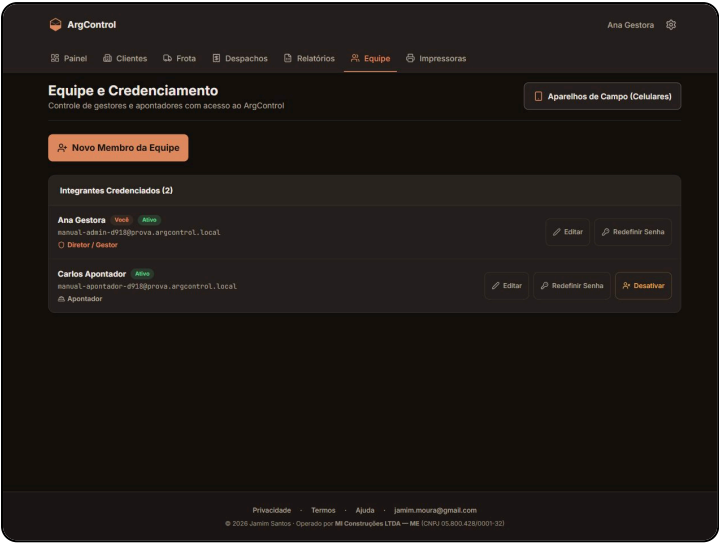
Posição dos clientes.

3.7 Equipe e aparelhos

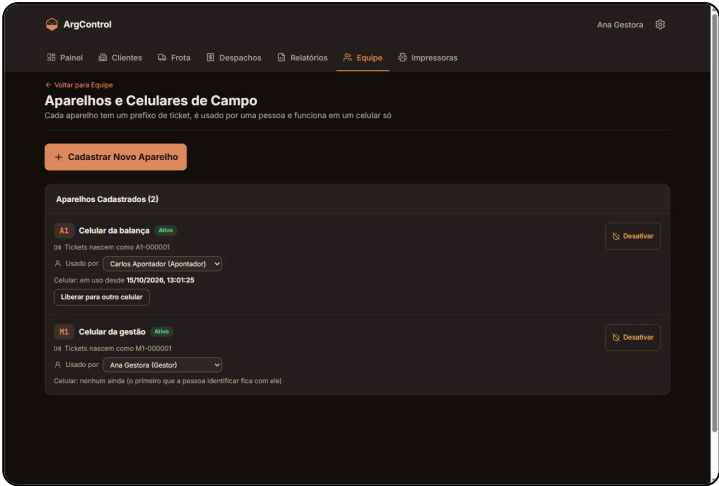
1. Equipe → **Novo Membro da Equipe**: nome, e-mail e função (**Apontador** ou **Diretor / Gestor**). A senha inicial pode ser gerada pelo sistema.
2. Anote a **senha inicial** (aparece uma vez só) e mande o **link de instalação** (botão Copiar). No primeiro acesso a pessoa troca a senha.
3. Cada pessoa tem **Editar**, **Redefinir Senha** e **Desativar**. Quem já registrou cargas não pode ser excluído, só desativado.

Aparelhos de Campo: cadastre cada celular com um **prefixo** único (2 a 5 letras/números, ex.: A1, A2), uma descrição ("Celular do João — Moto G") e **Usado por** (a pessoa). Só essa pessoa consegue usar o aparelho, e em um celular só: o primeiro que ela identificar fica com ele.

Trocou de celular, o celular quebrou ou o app foi reinstalado? Use **Liberar para outro celular**. Antes, se o celular antigo ainda funciona, abra-o com internet para enviar as cargas da Fila. Trocar a pessoa em “Usado por” também libera o celular.



Equipe e Credenciamento.



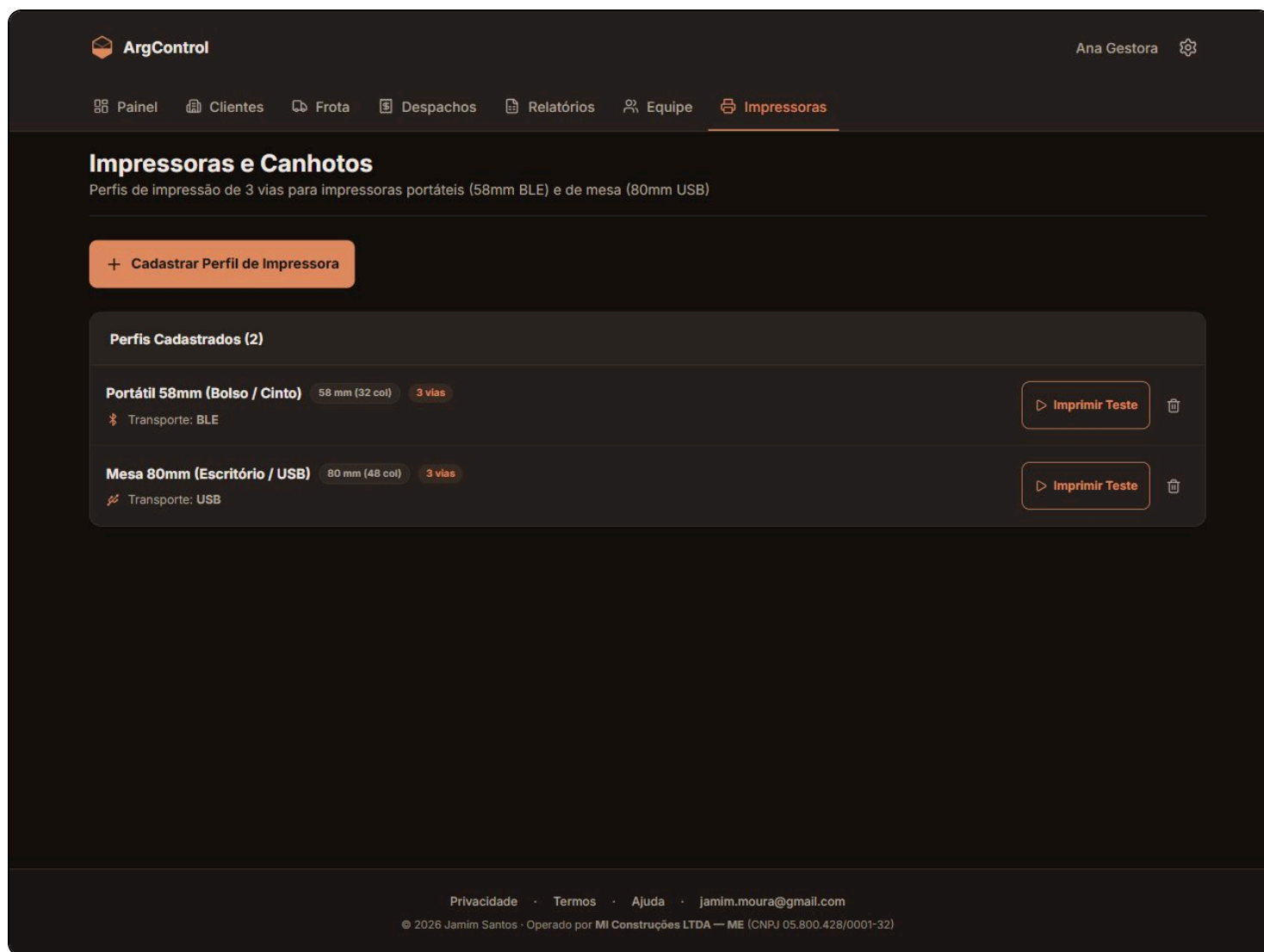
Aparelhos de Campo.

3.8 O gestor também aponta

Na falta do apontador, o gestor pode usar a tela dele: menu ⚙ → **Tela do apontador**. Na primeira vez, identifique o celular: ele precisa de um aparelho no seu nome (ex.: M1, em Aparelhos de Campo). Só o gestor pode liberar o registro da mesma caçamba antes de 30 minutos. Uma faixa no topo lembra onde você está; para voltar, menu ⚙ → **Voltar para a gestão**. O apontador nunca tem acesso à gestão.

3.9 Impressoras

Em Impressoras ficam perfis de impressão (58 mm portátil, 80 mm de mesa) e o botão **Imprimir Teste**. Os perfis ficam guardados no navegador onde foram cadastrados e servem para testar a impressora. O canhoto do apontador sai em 58 mm, 3 vias, pela impressora Bluetooth do celular (ou por Compartilhar no iPhone).



Impressoras.

3.10 Trilha de auditoria e cópia dos dados

- **Trilha de auditoria** (menu ⚙): o histórico de criações, edições, desativações e exclusões de clientes, caçambas, equipe e preços, com autor e data. Dá para filtrar e exportar em CSV.
- **Baixar cópia dos dados** (menu ⚙): um arquivo ZIP com todas as planilhas da operação. É a sua cópia de segurança. **Contém dados pessoais:** guarde em lugar seguro.

ArgControl

Ana Gestora

Painel

Clientes

Frota

Despachos

Relatórios

Equipe

Impressoras

Trilha de Auditoria

Exportar CSV

Histórico contínuo e imutável de cadastros, edições e exclusões registrado por gatilho do banco

TABELA / TIPO

TODAS AS TABELAS

TIPO DE AÇÃO

TODAS AS AÇÕES

AUTOR

Todos os Autores

DATA INÍCIO

dd/mm/aaaa

DATA FIM

dd/mm/aaaa

Limpar Filtros

Filtrar

Registros de Auditoria (15)

Acesso exclusivo de administradores

09/10/2026 11:51 · Sistema

Caçamba

Criação

[EXA3D45] Cadastro inicial registrado

09/10/2026 11:51 · Sistema

cacambeiros

Criação

[Frota Exemplo] Cadastro inicial registrado

09/10/2026 11:51 · Sistema

Caçamba

Criação

[EXA2C34] Cadastro inicial registrado

09/10/2026 11:51 · Sistema

cacambeiros

Criação

[Pedro Exemplo] Cadastro inicial registrado

09/10/2026 11:51 · Sistema

Caçamba

Criação

[EXA1B23] Cadastro inicial registrado

09/10/2026 11:51 · Sistema

cacambeiros

Criação

Trilha de Auditoria.

4. Como o saldo funciona

Duas contas: dinheiro e metro cúbico

- **Em R\$ (conta corrente):** pagamentos – cargas $\pm$ correções. É o “Saldo atual” do cliente.
- **Em m³ (cubagem negociada):** m³ comprados – m³ carregados. É o “Disponível agora”.
- **Comprado / Pago / Falta pagar:** quanto o cliente comprou, quanto pagou e quanto ainda deve.

Quando o apontador vê “Sem saldo”

- Quando os **m³ disponíveis** são menores que a caçamba (se o cliente tem compra/pacote em m³).
- Quando o interruptor **“Só carrega o que já pagou”** está ligado e o **dinheiro** não cobre a carga.
- Com o interruptor desligado, a falta de pagamento **não trava** a carga: ela aparece em “Falta pagar”.
- Cliente sem preço: aparece “Cliente sem preço — avise o escritório”, e a carga não é registrada.

“Sem saldo” é um aviso para o apontador. Se ele registrar mesmo assim (o app pede confirmação), a carga é cobrada normalmente.

5. O que a cerâmica recebe

- **Comprovante online** (link no WhatsApp e no e-mail): ticket, data, placa, motorista, destino e volume — **sem valores**. Se a carga for cancelada, o mesmo link mostra “Esta carga foi cancelada”.
- **E-mail automático** a cada carga, para o e-mail cadastrado no cliente, com o **valor** da carga. Pode cair no spam / lixo eletrônico: peça ao cliente para marcar como confiável.
- **WhatsApp** enviado pela gestão, em Despachos: sem valores.
- **Tela do cliente** (link sem senha, gerado na ficha do cliente): saldo, pagamentos, compras e cargas **com valores**, atualizados a cada minuto, e o extrato em [Baixar PDF](#) e [Baixar Excel](#). Link desligado ou trocado mostra “Link inválido ou desligado”.



Comprovante online.



Comprovante de carga cancelada.

MINERAÇÃO EXEMPLO

Cerâmica Exemplo Norte

Atualizado às 18:19 · atualiza sozinho a cada minuto

Situação agora

SALDO ATUAL

R\$ 18.488,00

Pagamentos menos cargas

PAGO

R\$ 20.000,00

COMPRADO

R\$ 36.000,00

FALTA PAGAR

R\$ 16.000,00

Comprado menos pago

M³ DISPONÍVEL

1.916,00 m³

Este mês

Mês passado

Safra inteira

ESTE MÊS

7 cargas · 84,00 m³ · R\$ 1.512,00



Baixar PDF



Baixar Excel

m³ carregado por dia



Tela do cliente pelo link, no celular.

6. Problemas comuns

O apontador vê "Sem saldo", mas o cliente pagou.

Lance o pagamento (Confirmar Aporte) ou corrija o aporte. Se o cliente comprou m³, confira se a compra foi registrada. Se não quiser travar pelo dinheiro, deixe o interruptor desligado.

A caçamba não aparece no celular.

Ela foi cadastrada depois da última atualização do celular: abra o app com sinal e espere alguns segundos.

"Nenhum aparelho ativo cadastrado."

A gestão precisa cadastrar o celular em Equipe → Aparelhos de Campo.

Carga "recusada pelo sistema" na Fila.

Mostre a mensagem ao escritório (ex.: cliente sem preço, caçamba desativada). Corrigida a causa, use "Tentar de novo as recusadas recuperáveis".

O app não deixa sair da conta.

Há carga esperando para enviar ou o celular está sem internet. Ligue a internet e espere a Fila esvaziar.

O e-mail de senha ou de comprovante não chegou.

Procure no spam / lixo eletrônico e marque como "não é spam".

Reinstalei o app / troquei de celular.

O aparelho fica preso ao celular antigo. A gestão usa "Liberar para outro celular" em Aparelhos de Campo; depois, entre e identifique o aparelho com internet: a numeração continua do servidor.

"O aparelho ... já está em uso em outro celular".

Cada aparelho funciona em um celular só. Se a troca de celular é de verdade, a gestão libera o aparelho em Aparelhos de Campo.

"Nenhum aparelho está no seu nome".

A gestão precisa colocar a pessoa em "Usado por" no aparelho, em Equipe → Aparelhos de Campo.

"... já foi registrada às 14:05".

A mesma caçamba só registra de novo depois de 30 minutos, para a mesma carga não ser cobrada duas vezes. Se for mesmo outra carga, o gestor libera.

O canhoto não imprime.

Confira se a impressora está ligada e pareada. No iPhone, o canhoto sai por Compartilhar → aplicativo da impressora. Use "Tentar imprimir novamente".

O cliente diz que o link dele não abre ("Link inválido ou desligado").

O link foi trocado ou desligado. Na ficha do cliente, em Link do cliente, gere um novo link e mande de novo.

Uma carga foi para o cliente errado.

O cliente da carga é o do vínculo da caçamba. Corrija o vínculo (Frota → Editar → Vínculo do caçambeiro), reimprima a etiqueta e, em Despachos, cancele a carga com o motivo (o valor volta por estorno).

7. Glossário

Aporte

Pagamento do cliente, lançado na conta corrente.

Canhoto

Comprovante impresso de 3 vias (caçambeiro, cerâmica, escritório).

Correção

Lançamento que acerta um aporte ou uma compra, sem apagar o original.

Estorno

Devolução do valor de uma carga cancelada.

Link do cliente

Endereço sem senha que o cliente abre no celular para ver a conta dele. Gerar outro desliga o antigo.

Possível repetição

Marca em Despachos: a mesma caçamba teve outra carga a menos de 30 minutos. Confira.

Safra

Período de operação (estiagem). Os relatórios usam a safra ativa.

Vínculo

O cliente para quem o dono da caçamba puxa.

Apontador

Quem registra as cargas na jazida, pelo celular.

Compra

Quantidade de m³ comprada pelo cliente, com o valor (m³ × preço).

Cubagem

Volume da caçamba em m³. Define o valor de cada carga.

Interruptor

“Só carrega o que já pagou”: decide se a falta de dinheiro trava a carga.

Modalidade

Como o cliente paga: PAGO (antes de carregar) ou NÃO PAGO (fatura depois).

Prefixo

Código do aparelho (ex.: A1) que abre o número do ticket. Cada aparelho é de uma pessoa e de um celular.

Ticket

Número único da carga (ex.: A1-000123), criado no celular.

8. Suporte

Para dúvidas, problemas ou sugestões, fale com o desenvolvedor:

Desenvolvedor: Jamim Santos

E-mail: jamim.moura@gmail.com

Local: Boa Vista – Roraima

Ao relatar um problema, diga o que estava fazendo, a tela e o ticket (se houver), e mande um print.